

# АНЬАНАВИЙ ХУКУМАТДАН «ЭЛЕКТРОН ХУКУМАТ» САРИ

Дунёни ўзгартираётган қадамлар.

Инсоният яралибдики, ўзига дастёр қидиради. Унинг тахминий модели шундай: чақон, улдабурон, топширикларни сўзсиз бажаришга кодир, толиқини шимлаштиришга садоқатли. Бу йўлдаги изланишлар натижалари хам чакк ишас. Хозиргача кашф килинган не-не суперкомпьютеру роботлар ана шундай вазифаларни бекаму кўст бажарид келмоқда. Аммо инновациялар даврида буларнинг ўзи етарли эмас. Энди одамзоднинг яна бир нарсага эҳтиёжи ортган. Бу – сунний интеллект!

## Инновация

Мана, "мобиль телефон", деб аттидиган жажхигина кутчада хозир олам-олам имконият мусхассан. Бир пайтлар оддий мулокот воситасига калькулятор, тақвим, диктофон, ёндафтэр, видеоси фотокамера, соат сингари катор қулайликлар жойланганидан хайдарланган бўйсак, эндида у орқали сониляр ичидаги бутун бошли китобни исталган тилингизга ўтиришнинг ёки хайдарланган бинонинг мъеморий чизмасин тап-тайёр холатга келтиришингиз мумкин.

Ана сизга тараққийт шиддатига ёрқин мисол. Бу рақами технологияларнинг мъузказив имкониятидир. Кунданлик эҳтиёжимиз учун нозу неъматлар кечалар зарур бўйса, жамият хаёти учун хам электрон платформалар, дастурлий таъминот маҳсулотлари бугун шунчалик керак бўлиб бормоқда. Чунки машини муносабатларини хам рақами технологияларисиз амалга ошириш мушук замонда яшаемиз. Бунинг амалий тасдиғини шу кунларда тақор-тақор кўряемиз. Негаки, коронавирус пандемияси билан боғлиқ вазияти "қўйинмас ёр" хаммани уйда колишига, ихоталанишга мажбур қилди. Бундай шароитда "раками технология" дегани жонимизга оро киритади. "Онлайн мактаб", "Масофадан туриб ишлаш", "Онлайн буортма" деган иборалар хеч қачон хозирчалик оммалашмаган. Ошхона ресторанлар эшигига кулф осилган бир вазиятда электрон хаменнимиз орқали тўлов убюртма кислагу, зум ўтмай куръе ўшигимизни көкиб, буги чиқиб турган икки касқон мантигини ўтишадиган.

Буар – майсий хаётимиз билан боғлиқ мисоллар. Давлат бошқаруви ва сийёсий интиjtутларнинг трансформациялашви шароитида яна бир ма-салса борки, бугун ве келжак учун унинг аҳамияти нийҳоятда катта. Бу "Электрон хукумат" тизимиши шакллантириш, уни самарали амалга ошириш ва ривожлантириш каби визифаларни ўтишадиган.

Булар – майсий хаётимиз билан боғлиқ мисоллар. Давлат бошқаруви ва сийёсий интиjtутларнинг трансформациялашви шароитида яна бир ма-салса борки, бугун ве келжак учун унинг аҳамияти нийҳоятда катта. Бу "Электрон хукумат" тизимиши шакллантириш, уни самарали амалга ошириш ва ривожлантириш каби визифаларни ўтишадиган.

**Коронавирус жараённи тезлаштириди**

БМТ томонидан 2015 йилнинг 25 сентябрда бир мумхин дастур кабул килинди ва унга "Дунёмишин ўзгартириш: 2030 йилгача бўлган даврда баркарор ривожланши соҳасидаги кун тартиби" деб ном берилди. Кунагабалларни бартаралар этиши, инсонларнинг эмрин-эркин яшаши, таъиат ресурсларидан тенг фойдаланиши, очлик ва бошнасанлигининг олдини, қонун ўзтурворлигини таъминлаштириш, атроф-мухитнинг зарарсизланishi, тоза имчлик суви таъминотни ва қашшоқликка карши бирга курашиби, бўйича чора-тадбирлар хисобига олниди. Аммо ана шу визифаларни тўлақонни бажариш учун, аввало, хар бир мамлакатдан "Электрон хукумат"ни ривожлантириш талаб этилади. Шу орқали ахоли, давлат ва наводлар сектор ва кишиларга сифати давлат хизматларини кўрсатишга, уларнинг хайтини енгиллаштириш бўйича рейтинг кўрсатчилари орқали давлатларга баҳо беради.

Албатта, глобал дастур қабул килинган пайдаги кўпешувлар амалга оширилди. Масалан, иким үзгариши, атроф-мухитнинг зарарсизланishi, тоза имчлик суви таъминотни ва қашшоқликка карши бирга курашиби, бўйича чора-тадбирлар хисобига олниди. Аммо Ер ўзиғи "коронавирус" деган касаллик ёпирилиши, оқибатда давлат хизматларини масофадан турб кўрсатишга этихе, кескин ошиг кетишини хеч ким башарот кильмаган эди. Бу эса "Электрон хукумат" тизимиши шакллантиришни янада жадаллаштириш визифасини кун тартибига кўйди.

Албатта, глобал дастур қабул килинган пайдаги кўпешувлар амалга оширилди. Масалан, иким үзгариши, атроф-мухитнинг зарарсизланishi, тоза имчлик суви таъминотни ва қашшоқликка карши бирга курашиби, бўйича чора-тадбирлар хисобига олниди. Аммо Ер ўзиғи "коронавирус" деган касаллик ёпирилиши, оқибатда давлат хизматларини масофадан турб кўрсатишга этихе, кескин ошиг кетишини хеч ким башарот кильмаган эди. Бу эса "Электрон хукумат" тизимиши шакллантиришни янада жадаллаштириш визифасини кун тартибига кўйди.

**Давлат органлари ва халқ ўртасидаги тўсиқларга барҳам беради**

"Электрон хукумат" алоҳида тушунча ва тизим сифатида илк бор

## Ўзбекистонда ҳолат қандай?

1991 йилда АҚШда иштимолга киритилган. У электрон хужжатлар алмашарни, бошқарув юаралари, юараларни автоматлаштиришга асосланган давлат бошқаруви ва давлат хизматларини кўрсатиш тизимидан иборат.

Орадан маъмуд муддат ўтган, ушбу соҳада жаҳон хамхамияти хам ўзаро манбафатли юараларни хамкорликни ўтрантиши, тадқикотлар ўтказиш ва глобал инновацион лойиҳаларни амалга оширишга алоҳида ўтказиб кетади. Хусусан, 2003 йилдан бўён БМТ томонидан фуқароларга давлат хизматларини кўрсатиш учун давлат идораларини, тадқикотларни таъминлаштиришга ўтказиб кетади. Унга кўра, "Электрон хукумат" давлат органлари фуқароларнинг самара-дорлиги, тезкорлиги ва шаффоғлиги таъминлаштириш, ижро интизомини кучайтириши керак. Қолаверса, у давлат органларининг маълумотларни бозалари, Ягона интерактиви давлат хизматларни портала хамда электрон давлат хизматларини ягона реестрини шакллантириди. Бинобарин, давлат бошқарув тизимида "бир дарча" таъмилийни юриди.

Тадбиркорлик субъектларининг статистика ҳисоботларини тақдим эти-

лашакда 10 иш ўринидан 9 тасига рақами билим ва кўнгилмаларга эга мутахассислар талаб этилади. Хозир Европа Итифоқи мамлакатларидан меҳнат қилиётган 16 – 74 ўшга бўлган ахолининг 44 фоизи ушбу кўнгилмаларга эга. Шу бойис ЕИ комиссияси "саоат инқилиби"нинг салбий оқибатларни бартарлаф килиши мақсадиди бир қанча дастурларни ишлаб чиқиши киришиган.

Булардан биринчи иши кучининг рақами технологияларни ўзлаштириши, ахборот-коммуникацияларни ривожлантиришга ошириша каратилган инновацион тавлими тизимини ўйла кўйиш ва модернизациялаштируши каратилганни.

## Рейтинг кўп нарсага ойдинлик кирилади

"Электрон хукумат" ривожланниши индексида ўзбекистон мавзеи 2016 йилда 0,54 коэффициентни, яъни "ўтчаг"дан "юқори" ўсиш даражасини ташкил этиди. 2018 йилда ўқазиган охирги бахолаш нахияларидан инновацион тизимида "бир дарча" эса оммалаштиришга ошириша оид. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган электрон хамкорликни кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат органларини таъминлаштириши, ахоли, айниқса, кам таъминлаштиришни, жумладан, омилкор дехонларидан ердан са-марали фойдаланиш таъкидига кўйишни юриди.

Булардан биринчи иши кучининг

ташкилий ва институционал масалалари комплексларни юнайтилди. Жумладан, давлат ахборот тизимларини ривожлантиришнинг ягона принципида ишлаб чиқиши мумкин. Ушбу соҳадаги тадбирлар эса ўзаро ва бошча ахборот тизимларни билан узвий боғланмаган холда амалга ошириялти. "Электрон хукумат" инфратузилмаси лозимида даражада ривожланмаган. Давлат хизматларини кўрсатиб ўтказиб кетади.

Президентимизнинг "2017 – 2021 йилларда ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини "Илим, маърифат ва рақамилийтиқсиётиддиган ривожлантириш" ишларни юртади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган электрон хамкорликни кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Президентимизнинг "2017 – 2021 йилларда ўзбекистон Республикасини ривожлантиришнинг бешта устувор йўналиши бўйича Ҳаракатлар стратегиясини "Илим, маърифат ва рақамилийтиқсиётиддиган ривожлантириш" ишларни юртади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўтказиб кетади. Давлат дастури тўғрисида"ги Фармонида ана шу муаммалар ечишига доир аниқ ва-зиғлар белгиланган. Идоралараро электрон хамкорликни ривожлантириши, кўрсатиб ўтган ўтказиб кетади.

Масалан, давлат хизматлари учун тўланган давлат ҳожжалари ва йигимлар суммаси хисобини юртуби Ягона биллинг тизими ўйла кўйилди. 2019 йилнинг ўзиди 15 да давлат хизматларни кўрсатиб ўт