

От традиционного правительства к электронному: переход, меняющий мир

Суперкомпьютеры и роботы, изобретенные до настоящего времени, прекрасно справляются со многими задачами. Но в эпоху инноваций всего этого оказалось недостаточно. Человечеству требуется нечто большее — искусственный интеллект!

Актуальная тема

Возьмем, к примеру, мобильный телефон с массой возможностей. Если в период его появления как средства общения мы удивлялись тому, что в нем есть калькулятор, календарь, диктофон, записная книжка, видео- и фотокамера, часы, будильник и тому подобное, то теперь за считанные секунды гаджет переворот целую книгу на любой язык или выдаст архитектурный проект огромнейшего здания.

Вот вам яркая картина стремительного прогресса. Это результат фантастических возможностей цифровых технологий. Электронные платформы и программное обеспечение для нас важны не меньше, чем жизненные блага. Мы живем в эпоху цифровых технологий, где без них сложно реализовать свои бытовые отношения. И это особенно остро почувствовали в дни карантина. Невидимый враг — коронавирус — заставляет всех оставаться дома, самоизолироваться. В этих условиях нам спасают цифровые технологии. Онлайн-школа, удаленная работа и онлайн-заказ еще никого не были столь востребованы. Несмотря на запреты на замок двери ресторана и кафе, через электронный кошелек оплачивается заказ, и через некоторое время в дверь уже стучит курьер с едой, над которой поднимается пар.

Это примеры из повседневной жизни. В плане трансформации государственного управления и политических институтов возникает еще один вопрос, который чрезвычайно важен для нашего настоящего и будущего. Он включает в себя формирование, эффективное внедрение и развитие системы «Электронное правительство».

Коронавирус ускорил процесс

25 сентября 2015 года Организация Объединенных Наций приняла важную программу, получившую название «Повестка дня в области устойчивого развития на период до 2030 года». Вопросы борьбы с бедностью, благосостояния людей, равного использования природных ресурсов, профилактики голода и нищеты, верховенства закона и экологической чистоты стали одними из главных приоритетов этой программы. Одобренный 193 странами, документ охватывает 17 ключевых целевых задач, 165 задач и 230 показателей, которые служат достижением Целей устойчивого развития (ЦУР). Чтобы полностью выполнить эти пункты, каждая страна должна в первую очередь разработать электронное правительство.

Этапы развития электронных услуг в Узбекистане

- ✓ **1-я ступень** — публикация данных в интернете.
- ✓ **2-я ступень** — электронные справочники и информационные услуги.
- ✓ **3-я ступень** — реинжиниринг бизнес-процессов государственных органов.
- ✓ **4-я ступень** — оказание услуг интерактивной транзакции.

Таким образом была создана система оценки стран с помощью рейтинговых показателей по представлению качественных услуг населению, представителям государственного и негосударственного секторов, чтобы облегчить их жизнь.

Конечно же, многие соглашения достигнуты в период принятия глобальной программы. Были приняты во внимание меры по противодействию изменению климата, ухудшению состояния окружающей среды, обеспечению чистой питьевой воды и совместной борьбе с бедностью. Однако никто не прогнозировал распространение коронавируса, в результате которого резко увеличилась потребность в получении дистанционных услуг. Это поставило на повестку дня задачу дальнейшего ускорения формирования электронного правительства.



Устраняет барьеры между госорганами и народом

Электронное правительство как отдельное понятие и система впервые было введено в Соединенных Штатах в 1991 году. Оно состояло из системы государственного управления и госуслуг, основанных на электронном документообороте и автоматизации процессов управления. Через некоторое время мировое сообщество обратило особое внимание на установление взаимовыгодного международного сотрудничества, исследования и реализацию глобальных инновационных проектов в этой области. В частности, с 2003 года ООН проводит регулярные изыскания, направленные на оценку состояния использования государственными органами электронных технологий для предоставления госуслуг гражданам. Основными критериями в них являются охват и качество интернет-услуг, IT-инфраструктура и уровень развития человеческого капитала.

Так что же даст электронное правительство людям? В чем его преимущества? Прежде всего в том, что система «Электронное правительство» обеспечивает взаимодействие государственных органов, снижает затраты и повышает скорость процессов управления. В то же время оптимизирует и упрощает предоставление госуслуг населению и бизнесу, что в свою очередь создает прозрачную и удобную, свободную от бюрократических барьеров платформу общения между народом и властью.

Кроме того, она служит улучшению технологических знаний и навыков граждан, усилив роли общественности в государственном управлении, в том числе в принятии решений. Таким образом, электронное правительство

его развития и географии выделяют четыре модели. Это континентально-европейская, англо-американская, азиатская и российская. Модели западного региона были созданы в Соединенных Штатах и европейских странах. В частности, если в США уделялось особое внимание улучшению политической системы, то ключевыми вопросами в этом отношении в Европе (Дания, Великобритания, Швеция, Финляндия, Франция, Германия и т. д.) стали административные реформы и широкое внедрение ИКТ в сфере обслуживания граждан.

Большинство стран является одним из лидеров в мире по индексу электронного участия и развитию электронного правительства. Ключевую роль в этом сыграла принятая здесь в 1999 году стратегическая программа «Модернизация государственной власти». В результате был запущен правительственный портал «Англия-онлайн» и проект «Прямой эфир». Это дало гражданам и бизнес-субъектам возможность пользоваться госуслугами в электронном формате, в удобной и упрощенной форме, открыто обмениваться информацией.

В моделях восточного региона (Южная Корея, Япония, Сингапур) играют важную роль реформы государственного управления, основанные на принципах нового управления, открытости и прозрачности госорганов.

Развитие электронного правительства в России направлено на электронную автоматизацию как федеральных государственных органов, так и местного самоуправления.

Какова ситуация в Узбекистане?

Принятие в 2015 году Закона Республики Узбекистан «Об электронном правительстве» стало краеугольным камнем внедрения этой системы в нашей стране. Этим документом дано юридическое толкование понятия «электронное правительство» и определены его основные задачи. В соответствии с ним электронное правительство должно обеспечить эффективность, оперативность и прозрачность работы государственных органов, усилить исполнительскую дисциплину. Кроме того, он формирует базы данных госучреждений, Единый интерактивный портал госуслуг и Единый реестр электронных госуслуг. Следовательно, он вводит принцип «одного окна» в систему государственного управления.

В процессе предоставления статистической отчетности, таможенного оформления, получения лицензий, разрешений и сертификатов хозяйствующие субъекты перейдут к электронному документообороту. В то же время будут широко внедрены автоматизированные системы учета, контроля и платежей в электронной коммерции и коммунальных услуг.

В настоящее время в нашей стране функционируют Единый портал интерактивных государственных услуг, портал Системы оценки воздействия актов законодательства, Виртуальная приемная Президента Республики Узбекистан и ряд других электронных платформ и инфраструктур, которые свидетельствуют о постепенном внедрении электронного правительства в Узбекистане.

Вместо людей — роботы

Согласно исследованиям Европейского союза, в условиях «четвертой промышленной революции» в 2020 году роботы могли бы работать вместе с пятью миллионами человек в 15 развитых и развивающихся странах. Это означает, что неминуемо появится свой безработного населения.

Ожидается, что самая большая потеря будет наблюдаться и в самом ЕС. Уровень автоматизации рабочих мест здесь намного выше. В будущем десять из десяти рабочих мест потребуют специалистов с цифровыми знаниями. В настоящее время такими навыками обладают 44 процента населения Европа в возрасте 16–74 лет.

Поэтому Комиссия ЕС приступила к разработке стратегии или образца для формирования электронного правительства. И только на основе особенностей

работы ряда программ, направленных на устранение негативных последствий «промышленной революции».

Первое — создание и модернизация инновационной системы образования, направленная на повышение квалификации рабочей силы для освоения и использования ими цифровых, информационных и коммуникационных технологий.

Из-за четвертой промышленной революции за последние несколько лет подавляющее большинство развитых стран, а также быстро растущих мировых экономик, таких как Китай, испытывают существенное процентное снижение доли труда в ВВП. Оно произошло в результате падения относительной ценности средств производства, что в свою очередь было вызвано развитием и внедрением инноваций.

Рейтинг многое проясняет

Коэффициент позиции Узбекистана на индексе развития электронного правительства в 2016 году составил 0,54, то есть темпы роста «выше среднего». Согласно последней оценке, в 2018 году этот же коэффициент увеличился до 0,62, в результате чего Узбекистан занял 81-е место среди 193 стран, участвующих в рейтинге. Данный показатель почти на 20 пунктов выше, чем в 2014 году.

Аналитики ООН положительно оценили достижения Узбекистана как одних из стран с доходом на душу населения ниже среднего. Примечательно, что коэффициент индекса онлайн-услуг (OSI), который является основным компонентом развития электронного правительства в Узбекистане, составляет 0,79, а коэффициент индекса человеческого капитала (HCI) — 0,73. Таким образом, в рейтинге электронного участия (EPI) Узбекистан сегодня занимает 59-е место в мире с коэффициентом 0,75 и второе в Центральной Азии после Казахстана. Это немногим выше среднего показателя в мире — 0,56, а в Азии — 0,61.

Тем не менее индекс телекоммуникационной инфраструктуры (TII) в Узбекистане остается низким (0,33), что свидетельствует о необходимости принятия срочных и действенных мер в сфере телекоммуникаций и развития инфраструктуры электронного правительства в нашей стране. Существует ряд проблем и недостатков, которые препятствуют переходу на цифровую экономику. По словам нашего Президента, большинство министерств, ведомств и предприятий абсолютно далеки от цифровых технологий. Необходимо критически пересмотреть систему электронного правительства, реализуемые программы и проекты и комплексно решить все организационные и институциональные вопросы. В частности, не разработаны единые принципы развития государственных информационных систем. Деятельность в этой области осуществляется без взаимодействия с другими информационными системами. Слабо развита инфраструктура электронного правительства, что плохо влияет на широкое использование ИКТ в предоставлении государственных услуг и межведомственном электронном сотрудничестве.

Указ Президента «О Государственной программе по реализации Стратегии действий по пяти приоритетным направлениям развития Республики Узбекистан на 2017–2021 годах в «Год развития науки, просвещения и цифровой экономики» содержит конкретные задачи по решению этих вопросов. К ним относятся меры по развитию межведомственного электронного сотрудничества, повышению качества и расширению перечня оказываемых электронных госуслуг, широкому применению форм непосредственного бесконтактного взаимодействия с населением и субъектами предпринимательства.

Комиссия ЕС рекомендует усилить межведомственное электронное сотрудничество, повысить качество и расширение перечня оказываемых электронных госуслуг, широкому применению форм непосредственного бесконтактного взаимодействия с населением и субъектами предпринимательства.

Шаги к развитию

До сегодняшнего дня развитием и внедрением в жизнь электронного правительства непосредственно занимаются Национальное агентство проект-

ного управления при Президенте Республики Узбекистан. Подписаны на днях постановлениями главы государства «О мерах по широкому внедрению цифровой экономики и электронного правительства» некоторые поправки.

Переданы Министерству по развитию информационных технологий и коммуникаций. В этом важном для развития сферы документе поставлены такие задачи, как развитие системы «Электронное правительство» с доведением доли электронных госуслуг к 2022 году до 60 процентов, широкое внедрение цифровых технологий на всех этапах системы образования, повышение уровня цифровых знаний, открытие во всех регионах центров обучения цифровым знаниям и другие.

Перечисленные задачи станут залогом обеспечения единого технологического подхода и формирования концептуальных основ для внедрения перспективных технологий.

Ранее Агентством было осуществлено создание bilingualных систем для учета сумм государственных пошлин, сборов и иных платежей, уплачиваемых за оказание государственных услуг. Только в 2019 году был оптимизирован процесс предоставления 15 видов госуслуг. В их числе «Прием детей в государственные дошкольные образовательные учреждения» и «Предоставление информации о пенсиях».

В прошлом году количество биллинг-оплат увеличилось почти на 70 процентов, а сумма — почти в два раза. Доступ физических и юридических лиц к системе «Электронное правительство» осуществляется через единую

Индекс развития электронного правительства

По оценке экспертов ООН, в индексе развития электронного правительства позиция Узбекистана равна среднему показателю среди стран СНГ и относительно выше среднего в мире. В рейтинге среди 193 стран Узбекистан занимает **81-е место**.

систему идентификации, к которой подсоединены официальные веб-сайты более 60 полномочных органов. В 2019 году число зарегистрированных лиц составило 150 000, что на 61 процент больше, чем в 2018 году.

В мае прошлого года утверждено положение о порядке разработки и реализации проектов по созданию и внедрению межведомственных и ведомственных информационных систем, баз данных, программных продуктов и иных проектов в сфере информационно-коммуникационных технологий. На основании этого документа проводится экспертиза проектов.

Согласно данным, в 2019 году на рассмотрение был представлен 101 проект (было проведено 134 экспертизы проектов, включая представленные на повторное рассмотрение). Кроме того, даны заключения к более чем 150 проектам нормативно-правовых актов в области информационных и коммуникационных технологий, представленных государственными органами на рассмотрение в 2019 году.

Для совершенствования законодательства в этой области разработаны Концепция развития системы «Электронное правительство» в Республике Узбекистан на 2020–2025 годы и «дорожная карта» по ее внедрению, а также план-график по реализации архитектуры системы «Электронное правительство» в Республике Узбекистан на 2020–2025 годы. Импульсом углубления реформ в области развития электронного правительства и широкого внедрения цифровизации в обществе станет упомянутое выше недавнее постановление главы государства.

Цель Узбекистана ясна: войти в число развитых стран за счет реформ и реализации задач, поставленных в нашей национальной стратегии развития. В результате мы увидим полноценное практическое отражение принципа, что «народ служит государственным органам, а государственные органы должны служить народу». Уверен, что система электронного правительства сыграет в этом важную роль.

Шерзод МУСТАФАКУЛОВ, доцент ТГЭУ, доктор экономических наук.

Ноу-хау

Дышать станет легче

Существенное сокращение выбросов в атмосферу вредных промышленных веществ обеспечивает технологическая установка, разработанная самаркандским ученым.

Ноу-хау докторанта факультета экологии и географии Самаркандского государственного университета Гульмиры Келдиёровой прошло успешные испытания и заняло первое место на состоявшемся в Российской Федерации международном онлайн-конкурсе «Лучшая исследовательская работа 2020 года» в номинации «Технические науки».



— Одной из актуальных задач современной науки является поиск и разработка эффективных технологий по сокращению выбросов в атмосферу вредных веществ промышленными предприятиями, — говорит Г. Келдиёрова. — В настоящее время в Узбекистане осуществляется на паспортизация производств, оказывающих негативное воздействие на окружающую среду. Эти данные позволяют ученым вести целенаправленную работу по экологической оптимизации каждого конкретного производства.

Докторант подробно исследовала специфику производственного цикла и функционирование воздушных очистительных систем действующего в Ургутском районе Самаркандской области предприятия по производству шифера. Ученым-экологом разработана новая установка по вторичной очистке выбрасываемых в атмосферу газов и пыли. Проект динамично модернизировался в процессе испытаний. Если на первом этапе использования уровня фильтрации вредных веществ составлял 71 процент, то в процессе модернизации этот показатель был доведен до 97 процентов. Автору готовятся выдать патент на изобретение.

— Руководство ургутского завода оказывало всестороннюю поддержку в реализации проекта, — говорит учёный. — Предприниматели понимают, что требования к экологической безопасности производств будут ужесточаться и о перспективах предприятия нужно думать уже сегодня.

Технологические поиски и решения самаркандского ученого нашли поддержку и в Министерстве инновационного развития Республики. Это вдохновляет ее на реализацию новых проектов. В ближайшее время